



Aanvullende
Algemene Voorwaarden

NSO Het Schoolplein
en
BSO Het Sterrenbos

Artikel 1 – Dagdelen tijdens schoolweken

De naschoolse opvang is elke middag van 14 uur tot 18.30 uur open. Op woensdag en vrijdag is de opvang van 12.00-18.30 uur mogelijk. Uitzondering hierop is alleen mogelijk in overleg met de directie van Kinderopvang IN Kleur. De afname van een middag opvang is een kwartier voor einde school tot 18.30.

Artikel 2 – Opvang in vakantieweken

In de vakanties is de opvang open van 7.30 tot 18.30. Afwijkende tijden zijn in overleg mogelijk.

Artikel 3 – Aanmelden vakantieopvang

Bij een contract van 40 weken (alleen de schoolweken) zijn extra dagen mogelijk tegen het uurtarief wat hoort bij dit contract.

Bij een contract met 6 of meer vakantieweken: Ouders krijgen tegoed waarmee ze naar eigen keus vakantieopvang kunnen aanvragen. Dit mogen andere dagen zijn dan de vaste schoolmiddagen.

Bij een contract met 11 vakantieweken kunnen de vaste dagen indien gewenst doorgepland worden in de vakanties en is apart aanvragen niet nodig.

Flexcontract: opvang mogelijk op basis van beschikbaarheid.

Artikel 4 – Afwijkende openingstijden

Op andere Nationale Feestdagen is de opvang gesloten, voor 5 mei geldt dat 1 keer in de 5 jaar (2020, 2025 enz).

Indien 5, 24 en/of 31 december op een werkdag vallen, sluit de locatie om 17.00 uur.

De dagen tussen Kerst en Nieuwjaar is de opvang gesloten.

Artikel 5 – Boete bij te laat ophalen

Kinderopvang IN Kleur berekent kosten bij ophalen na sluitingstijd:

bij overschrijding tussen 0 en 15 minuten: € 10,00

bij overschrijding tussen 15 en 30 minuten: € 30,00

bij overschrijding van meer dan 30 minuten: € 50,00

Artikel 6 - Uren opvang per jaar

Kinderopvang IN Kleur rekent met het gemiddelde aantal opvanguren per maand.

Dit is berekend aan de hand van de opvanguren per jaar. Zo is het aantal uur en de factuur elke maand gelijk en kunt u daar ook de kinderopvangtoeslag op aanpassen.

Extra opvang wordt achteraf in rekening gebracht, hier mag u extra toeslag voor aanvragen.

Artikel 7 - Annuleringskosten

Indien de contractant voor de ingangsdatum het contract wil annuleren, kan dit kosteloos tot uiterlijk een maand voor de geplande startdatum. Indien later wordt opgezegd worden deze dagen in rekening gebracht. Bij opzeggen van uren geldt een maand opzegtermijn.

Artikel 8 - Betaling

De facturen worden in principe middels automatische incasso voldaan.

Wanneer de betaling niet binnen 10 dagen na factuurdatum door Kinderopvang IN Kleur ontvangen is, is de contractant in verzuim. Wanneer de contractant in verzuim is, kan Kinderopvang IN Kleur een herinneringsfactuur sturen welke binnen 5 dagen voldaan dient te worden. Na het verstrijken van deze laatstgenoemde 5 dagen, wordt door Kinderopvang IN Kleur een aanmaning verzonden waarbij €25,- aan administratiekosten wordt berekend.

De aanmaning dient binnen 3 dagen voldaan te worden. Indien de tweede aanmaning niet binnen 3 dagen wordt voldaan:

- vindt formele ingebrekestelling plaats -wordt de vordering door Kinderopvang IN Kleur uit handen gegeven -zijn alle hieruit voortvloeiende incassokosten, inclusief de wettelijke rente voor rekening van de contractant
- behoudt Kinderopvang IN Kleur het recht voor om de overeenkomst te ontbinden

Artikel 9 - Overmacht

Kinderopvang IN Kleur restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, misdrijf e.d.) mits Kinderopvang IN Kleur al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtsituatie te voorkomen dan wel zo spoedig mogelijk op te heffen.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en bevoegd rechter

Op elke overeenkomst tussen Kinderopvang IN Kleur en de contractant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 - Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen door Kinderopvang IN Kleur worden aangepast. In dat geval wordt de contractant hiervan in kennis gesteld. Eventuele algemene voorwaarden van derden zijn niet van toepassing tenzij deze door de Rijksoverheid algemeen bindend verklaard zijn. Indien één of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden van Kinderopvang IN Kleur nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt nagestreefd.